

FACULDADE SENAI DA PARAIBA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

1º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA
FACULDADE SENAI DA PARAÍBA
ANO DE REFERÊNCIA 2015

João Pessoa/PB

Março 2016

FACULDADE SENAI DA PARAIBA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Diretora

Cláudia Maria Figueiredo Lopes Maia

Coordenadora da CPA

Juliana Figueiredo e Carvalho Costa

Sumário	
1. Introdução	4
2. Metodologia	5
3. Desenvolvimento	9
3.1 Planejamento e Avaliação Institucional	8
3.2 Desenvolvimento	9
3.3 Políticas Acadêmicas	9
3.3.1 Ensino	9
3.3.2 Pesquisa	10
3.3.3 Pós-graduação	10
3.3.4 Extensão	11
3.4 Políticas de Gestão	11
3.5 Infraestrutura	12
5. Considerações Finais	13

1. Introdução

O programa de Autoavaliação da Faculdade SENAI da Paraíba está fundamentado juridicamente no Inc. IX do art. 9º da Lei de Diretrizes e Bases n.º 9.394/96, na Lei 10.861/04 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), na Portaria n.º 2.051/04 do Ministério da Educação.

Em análise ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade SENAI da Paraíba, pode-se extrair que a atuação da CPA encontra-se intrinsecamente conectada aos interesses e objetivos principais da IES, seja no contínuo acompanhamento do diagnóstico recebido através dos questionários aplicados, bem como das ações implementadas para melhoria, sempre em busca da excelência acadêmica, seja ela no desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão ou nos objetivos, metodologias e resultados pedagógicos e administrativos, tornando a atuação da CPA como instrumento indispensável ao crescimento Institucional.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) coordena a tarefa de avaliação tem o suporte da Direção e demais setores, principalmente no que diz respeito ao fornecimento de dados necessários ao desenvolvimento do trabalho e em sua interpretação.

Desta forma, a CPA almeja que o resultado dessa avaliação, inserido neste relatório, sirva de subsídio para que a Faculdade SENAI da Paraíba possa cumprir sua missão.

A CPA da Faculdade SENAI da Paraíba foi nomeada pela Portaria DIR/SENAI – FSP/N.º 03/2016 e está composta:

- Juliana Figueiredo e Carvalho Costa – Coordenador da CPA da FSP;
- Markus Vinícius Dantas Gonçalves – Representante Docente
- Adriana Cristina Santana Garcia – Representante dos Colaboradores
- Laércio Alexandrino Pereira Campos – Representante Discente
- Carlyonara Correia Ribeiro Rodrigues – Representante da Comunidade Externa

1.2. Dados da Instituição

Nome: Faculdade SENAI da Paraíba

Sigla: FSP

Cidade: João Pessoa

Endereço: Av. das Indústrias, S/N

Telefone: 83 30446603

Email: facsenai@fiepb.org.br

Dependência Administrativa: Particular

Documento de Credenciamento: Portaria MEC n. 553, de 03 de junho de 2015, publicada no DOU de 05 de junho de 2015.

Cursos atuais: Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial (início em 2016.1)

1.3. Objetivos da Autoavaliação

Objetivo Geral:

Garantir a Faculdade SENAI da Paraíba um processo de autoavaliação com transparência, participação, planejamento, implantação e desenvolvimento de ações de avaliação interna no âmbito do ensino, pesquisa, extensão, inovação e gestão, considerando a proposta do SINAES e respeitando as especificidades regionais, com vistas a fortalecer a comunicação interna e externa e responder criticamente às demandas sociais.

Objetivos Específicos:

- conscientizar e sensibilizar a comunidade acadêmica/sociedade para que o processo de avaliação seja uma prática cotidiana na Faculdade;
- firmar valores que conduzam à permanente e sistemática melhoria de qualidade dos serviços prestados pela FSP, tendo como base os interesses da comunidade interna e da sociedade em geral;
- definir e validar instrumentos de coletas de dados, para diagnóstico e avaliação interna;
- coletar, analisar, interpretar e registrar, de forma permanente e sistemática, a opinião da comunidade acadêmica sobre as diversas dimensões institucionais;
- realizar diagnóstico institucional e avaliação interna da Faculdade SENAI da Paraíba;
- sintetizar os resultados da avaliação interna;
- recomendar metas e ações futuras, com vistas à melhoria da IES;
- identificar as potencialidades e as insuficiências da Instituição, propondo melhorias para solucionar os problemas detectados;
- subsidiar o planejamento estratégico e a gestão da Faculdade SENAI da Paraíba;
- divulgar os resultados das avaliações;
- publicar Relatório Anual e encaminhá-lo ao Ministério da Educação.

2. Metodologia

Para que o trabalho de autoavaliação da Faculdade SENAI da Paraíba atinja seus objetivos é imprescindível o desempenho eficaz da CPA no que diz respeito ao planejamento e organização das ações para coleta e análise das avaliações.

Desta forma, a autoavaliação deve ser entendida como um processo contínuo, específico, integrado e permanentemente crítico de seus próprios fundamentos teóricos e de seu enfoque prático. É, pois, uma atividade intrínseca ao processo de planejamento e um poderoso instrumento de gestão, que deve permitir o realinhamento permanente, na direção da sua função social.

Para o desenvolvimento do trabalho de autoavaliação, a CPA envolve vários procedimentos objetivando uma análise mais complexa da realidade da IES, mobilizando e organizando os segmentos acadêmicos e a sociedade para pensar coletivamente, construindo uma rede que articule os sujeitos no processo de reflexão/ação, para produzir e disseminar conhecimentos sobre a IES, definindo compromissos coletivos com a melhoria institucional contínua.

Os instrumentos de autoavaliação institucional integram todos os segmentos da IES: direção, coordenação, discentes e docentes, técnicos-administrativos, infraestrutura física e pedagógica. Os instrumentos são questionários específicos para cada uma das áreas avaliadas.

Como as atividades da FSP apenas iniciaram no último mês de fevereiro, uma pesquisa de satisfação será aplicada junto aos alunos da FSP, sendo realizada através de um questionário impresso, aplicado em sala de aula que avaliará neste primeiro semestre, apenas os docentes. Já no segundo semestre, será aplicado um questionário que avaliará a gestão, a parte acadêmica, professores, a coordenação, a infraestrutura e os serviços oferecidos pela FSP.

Para o corpo docente, também será aplicado um questionário impresso, específico, avaliando o grau de satisfação quanto à IES, infraestrutura e serviços oferecidos pela faculdade.

Da mesma forma, ao corpo técnico-administrativo, aplicar-se-á um questionário impresso, específico, onde podem avaliar a infraestrutura, serviços e alguns setores da instituição.

Os dados produzidos pelos levantamentos junto a discentes, docentes e técnico-administrativo são posteriormente tabulados através de técnicas de estatística descritiva.

Já ao que diz respeito à pesquisa realizada junto à comunidade externa, algumas pessoas serão convidadas a responder o questionário.

Os resultados alcançados pela pesquisa de autoavaliação poderão ser utilizados pelos diferentes segmentos acadêmicos no planejamento de ações institucionais que objetivem melhorias para a Faculdade.

2.1. Etapas da Autoavaliação

A organização do Programa de Autoavaliação da FSP seguiu as seguintes etapas:

- planejamento
- sensibilização
- desenvolvimento
- consolidação

Planejamento

O planejamento da implantação do programa de autoavaliação define as dimensões da avaliação na FSP, propõe indicadores a serem levantados e avaliados, embasados em princípios coerentemente estabelecidos a partir de documentos oficiais da instituição, assim como apresenta cronograma de atividades a serem desenvolvidas ao longo do processo autoavaliativo, com seus respectivos encaminhamentos. A avaliação institucional da FSP se propõe a fazer um acompanhamento permanente das várias esferas da vida acadêmica, com ensino, pesquisa, extensão e gestão administrativa.

Sensibilização

Sendo um processo novo na IES, caberá a CPA iniciar uma sensibilização pela participação dos discentes na avaliação. A sensibilização é de imensa importância, uma vez que busca comprometer a comunidade acadêmica no processo de avaliação para que possamos atingir os objetivos propostos.

Desenvolvimento

Tendo em vista que o curso ainda está começando e, portanto, o número de alunos ainda é reduzido, os questionários serão aplicados em um único dia, abrindo a possibilidade daqueles que não participaram em virtude ausência, a responderem o questionário em outra oportunidade.

A aplicação do questionário será feita, num primeiro momento, em papel impresso, mas existem planos de fazê-lo de forma virtual, com a aplicação online.

Consolidação

Concluída a aplicação dos questionários, as respostas dos mesmos serão tabuladas em arquivos que facilitem a sua interpretação, fazendo-se a análise dos resultados alcançados e elaborando-se o relatório e sua divulgação.

Os resultados serão enviados à Direção e Coordenação de Curso, além da divulgação de alguns indicadores acadêmicos aos alunos.

3. Desenvolvimento

A nota técnica de n.º 08 CGACGIES/DAES/INEP, de 25 de fevereiro de 2015, institui um novo instrumento matricial, organizado em cinco eixos:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Eixo 5 – Infraestrutura

3.1. Planejamento e Avaliação Institucional

A avaliação institucional da FSP se propõe a fazer um acompanhamento permanente das várias esferas da vida acadêmica, como ensino, pesquisa, extensão e gestão administrativa, na busca do aperfeiçoamento contínuo, de natureza democrática e participativa, capaz de auxiliar a Instituição e os indivíduos a concretizarem seus objetivos, garantindo um caráter de confiabilidade aos projetos propostos e em desenvolvimento, buscando a execução de melhorias da IES.

No processo de avaliação institucional, contaremos com a participação de toda a comunidade acadêmica, de diversos segmentos da Instituição, ou seja, alunos, funcionários e professores, além da contribuição da comunidade externa.

O SINAES instituído pela Lei n.º 10.861 de 14 de abril de 2004 estabeleceu, em seus arts. 11 e 12, a formação, em cada Instituição de Ensino Superior, da Comissão Própria de Avaliação.

A Portaria MEC n.º 2.051, de 09 de julho de 2004, regulamentou os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei n.º 10.861, de 14 de abril de 2004, nos arts. 7º e 8º.

Neste contexto, a CPA da Faculdade SENAI da Paraíba é parte integrante do SINAES, estabelecendo um elo entre a autoavaliação e o conjunto do sistema de avaliação da educação superior brasileira.

A CPA, conforme seu Regulamento, tem por função conduzir os processos de avaliação institucional, com o fim de disponibilizar as informações institucionais requeridas pelo INEP/MEC. Em paralelo, à CPA cumpre orientar as ações dos dirigentes para as melhorias da IES, bem como divulgar seus resultados diante da comunidade, social e acadêmica.

3.2. Desenvolvimento Institucional

A Faculdade SENAI da Paraíba tem como Missão *promover a educação superior profissional e tecnológica, de forma integrada com a sociedade, visando à formação de indivíduos com sólida base científica, tecnológica e humanística, comprometidos com o desenvolvimento econômico sustentável, a inovação e a diminuição das desigualdades sociais.*

Em análise da Missão e o que está estipulado no PDI, a comissão percebe que este encontra-se articulado com aquele, em cumprimento ao disposto para desenvolvimento institucional.

Neste início de atividades da FSP, já estão constituídos através de Portarias o NDE – Núcleo Docente Estruturante, o Colegiado de Curso e o CONSEPE, o que possibilita a efetiva participação dos docentes e coordenadores no aprimoramento do ensino.

O Projeto Pedagógico do CST em Automação Industrial está sendo revisto, buscando atualização às novas realidades sociais e mercadológicas.

A Faculdade SENAI da Paraíba, no que diz respeito a responsabilidade social, poderá contribuir para a formação de estudantes e de uma comunidade socialmente responsáveis, o que requer uma visão global de todos os setores, numa ação que envolve princípios éticos, desenvolvimento social equitativo e sustentável, com vistas à produção e transmissão de conhecimento de forma responsável, bem como à formação de profissionais cidadãos, igualmente conscientes e corresponsáveis pelas transformações sociais necessárias para o entorno institucional.

Neste sentido, a FSP oferece política de descontos especiais aos alunos que são provenientes da indústria, estimulando o contínuo aperfeiçoamento dos mesmos.

3.3. Políticas Acadêmicas

O Projeto Pedagógico do CST em Automação Industrial será revisto pelo NDE, buscando-se dar ênfase a necessidade de o curso trazer para realidade de sala de aula novas formas de se avaliar no modelo do ENADE, gerando assim uma prática de preparação contínua para nosso alunado.

3.3.1. Ensino

A FSP adota como orientação de suas propostas pedagógicas os princípios definidos na LDB e nas Diretrizes Curriculares Nacionais para os cursos de Graduação, com uma política de ensino clara, que busca preparar os alunos para o mercado de trabalho, através de uma aprendizagem ativa e de abordagens práticas, na utilização de projetos integradores.

Atualmente, a FSP oferece o Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial, com carga horária de 2480 (duas mil quatrocentos e oitenta) horas e com 40 vagas semestrais.

3.3.2. Pesquisa

A Pesquisa na FSP ainda se encontra em processo de implantação, mas buscará possibilitar ao aluno da graduação conhecer uma realidade acadêmica diferente da que é exigida pelo mercado de trabalho comum, possibilitando a vivência na construção do conhecimento.

3.3.3. Pós-graduação

A Faculdade SENAI da Paraíba, conhecendo as necessidades da realidade local, pretende oferecer, já em 2016, alguns cursos de pós-graduação *lato sensu*, visando atender e especializar os atuais e futuros profissionais das mais diversas áreas do conhecimento. Através da Coordenação de Pós-Graduação e Extensão, os cursos da Pós-Graduação da FSP serão oferecidos em outras cidades da Paraíba, além da cidade de João Pessoa, como Campina Grande e Sousa.

3.3.4 Extensão

A Coordenação de Pós-Graduação e Extensão ainda é responsável pela organização e gestão institucional da Extensão.

Cabe salientar que os cursos de extensão oferecidos pela FPS contam com uma excelente participação da comunidade externa, em sua grande maioria, bem como de seu corpo discente.

Em 2015, mesmo antes do primeiro Vestibular da Faculdade SENAI da Paraíba, foram ofertados os seguintes cursos de extensão:

Cursos/Eventos	CH	Local de Execução	Horário de Execução
		Campina	Sábados -

ustos Industriais para Confeção	16h	Grande e João Pessoa	manhã
Sistema Supervisório – Elipse Scada	24h	João Pessoa	Sábados - manhã

3.4. Política de Gestão

A Comissão Própria de Avaliação realizará um trabalho buscando extrair o máximo de informações a respeito do desempenho dos professores, bem como da gestão da FSP para servir de subsídio para a contínua melhoria do curso e dos serviços prestados aos alunos e comunidade.

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI, Departamento Regional da Paraíba é mantenedora da FSP a quem compete o organograma e toda a sua estrutura organizacional. O SENAI cumpre seu papel através do CONSEPE – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, formado pela Diretora da FSP, seu membro nato; por um representante da mantenedora; por um representante do corpo técnico-administrativo; por um representante do corpo docente; por um representante dos coordenadores de curso; por um representante do corpo discente; por um representante de entidades sindicais filiadas à Federação das Indústrias do Estado da Paraíba (FIEPB); e por um integrante da Comissão Própria de Avaliação, exercendo o papel de instância superior consultiva, normativa e recursal da FSP, atuando em diversos assuntos como aprovação das alterações e emendas no Regimento da FSP, submetendo-as à apreciação da Mantenedora; aprovação das alterações no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FSP, submetendo-as à apreciação da mantenedora; aprovação das normas específicas para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e inovação, à luz das políticas e diretrizes emanadas pelos órgãos competentes e pela mantenedora.

Os procedimentos normativos e operacionais internos do CONSEPE são regulamentados por meio de documento específico.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é órgão autônomo, responsável pela condução dos processos de autoavaliação institucional e acompanhamento das avaliações externas da Instituição, dos cursos e dos estudantes, realizadas pelo SINAES e pelos órgãos regulatórios do Ministério da Educação. A CPA é constituída por 1 representante do corpo técnico-

administrativo; 1 (um) representante do corpo docente; 1 (um) representante dos coordenadores e 1 (um) representante do corpo discente. A CPA rege-se por regulamento próprio.

A Coordenação Acadêmica tem como finalidade operacionalizar a regulação e o controle das práticas acadêmicas, no âmbito da IES.

A Coordenação de Pós-Graduação e Extensão é a unidade acadêmico-administrativa que trata das atividades relacionadas aos cursos lato sensu e às atividades e cursos de extensão, observadas as especificidades e dispositivos regulatórios pertinentes.

A Secretaria Acadêmica é o órgão que operacionaliza todas as atividades ligadas à vida acadêmica do aluno, desde o ingresso até a sua conclusão.

A biblioteca é o órgão de apoio especializado para o uso de acervo bibliográfico pelo corpo docente, discente e técnico-administrativo, composta pelos seguintes setores: Catalogação e Atendimento ao Usuário. As atividades da biblioteca serão exercidas por profissional formado em Biblioteconomia, devidamente registrado no Conselho Regional de Biblioteconomia.

O Colegiado de Curso é um órgão de natureza normativa, consultiva e deliberativa, responsável pelo assessoramento à coordenação do curso na análise de solicitações diversas dos corpos discente e docente. É constituído pelos seguintes membros: Coordenador do Curso, que preside o colegiado; coordenador adjunto do curso, quando houver; quatro representantes do corpo docente; e um representante do corpo discente.

O Núcleo Docente Estruturante (NDE) é órgão consultivo responsável pela concepção, acompanhamento e atualização dos projetos pedagógicos, bem como pelo desenvolvimento curricular dos cursos de graduação. O NDE, de acordo com a legislação vigente, possui regulamento próprio e autonomia para execução de suas atividades, em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes na Instituição.

O NDE é constituído pelos seguintes membros: O Coordenador do Curso, que o preside e 04 professores do curso de Graduação. Os membros dos NDE são nomeados pela Diretora da FSP, com mandato de 2 (dois) anos, podendo ser reconduzidos.

3.5. Infraestrutura

A Faculdade SENAI da Paraíba possui infraestrutura adequada, onde a acessibilidade é contemplada.

No quesito segurança, a FSP possui pessoal próprio que realiza a segurança em regime 24 horas x 7 dias na semana. A prevenção de acidentes e de incêndio interna é realizada pela CIPA e uma equipe de brigadistas.

A segurança nas imediações externas da faculdade é de responsabilidade do poder público e é uma queixa constante dos alunos que a situação merece uma atenção dos governantes locais, em virtude de alguns relatos de assaltos aos alunos no trajeto de casa ou do trabalho para a faculdade.

A IES possui salas de aula amplas e padronizadas com 40 carteiras, mesa para professor, iluminação adequada e quadro branco. As salas de aula são climatizadas e disponibilizam computador, tv e data-show.

A sala da Coordenação de curso é adequada ao fim a que se destina, possuindo banheiro e fácil acesso aos alunos e professores. A sala de Professores é apropriada para acomodar, na totalidade, os professores da IES, com mesa de trabalho e computadores.

Existe um auditório climatizado com aparelhos de ar-condicionado, mobiliário de apoio, assentos, mesas e cadeiras para composição de bancas e todo o aparelhamento acústico.

A biblioteca possui infraestrutura que atende a comunidade da FSP, com área climatizada equipada com espaços para estudo individual e em grupo, sala para pequenas palestras, área de acesso à computadores, o acervo de livros, revistas e documentação técnico-científica. A Biblioteca é responsável pela organização, aquisição, guarda e o empréstimo de livros, revistas e documentos.

A faculdade possui uma grande área de estacionamento com vagas exclusivas para deficientes e boa iluminação, mas que, segundo os alunos, esta última ainda pode melhorar.

A FSP ainda oferece ambiente de vivência e lanchonete, tornando local bem procurado pelos alunos, uma vez que boa parte dos discentes vem do trabalho direto para Faculdade.

5. Considerações Finais

A Faculdade SENAI da Paraíba iniciou as atividades de seu curso de graduação, CST em Automação Industrial, apenas em fevereiro de 2016.

Já em 2015, a IES teve o cuidado de iniciar suas atividades, após publicação das Portarias de Credenciamento e Autorização, com cursos de Extensão voltados à comunidade.

Ainda no primeiro semestre de 2016, a CPA aplicará o primeiro questionário de satisfação com os alunos para aferir o desempenho do corpo docente. Já no segundo

semestre, será aplicado o questionário Institucional, com a participação de toda a comunidade acadêmica.

A CPA – Comissão Própria de Avaliação espera desenvolver, a partir de então, um trabalho de acompanhamento contínuo das atividades desenvolvidas pela IES, da atuação dos professores, setores e colaboradores, das condições de infraestrutura, políticas acadêmicas e performance do corpo discente.

Neste sentido, a CPA pretende ser forte aliado no que diz respeito à melhoria constante da IES e dos Cursos por ela oferecidos, procurando alcançar a excelência, com a análise e divulgação dos diversos resultados, na busca do alcance dos índices pretendidos.